

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	ответственный	Планируемый результат
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	100 %				
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона;	100 %				

	- электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь) - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг					
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	100 %				
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	100 %				
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100 %				
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами;	0				Пандусы на входе в ДОУ имеются.

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности 					
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - наличие в образовательной организации тьютора (ассистента) по сопровождению - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; 	8%				<p>Примерная Адаптированная образовательная программа будет разработана до 02.03.20110 г. выложена на официальном сайте ДОУ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Имеется альтернативная версии сайта образовательной организации для инвалидов по зрению;

	- наличие альтернативной версии сайта образовательной организации для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в образовательной организации.					
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	0 %				Детей – инвалидов в МБДОУ д/с №2 нет.
Критерий 4.						
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100 %				
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	100 %				

	обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию					
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100 %				
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, готовых рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100 %				
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставляемых услуг в организации	100 %				
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100 %				

